YubiOn ポータル

ソフトウェアアップデート(ver.2.3.4.3)に伴う

不具合に対する復旧手順について

株式会社ソフト技研 2018/09/06

2018/9/3 20:40 ~ 2018/9/6 16:00 の間、設定ツール経由で YubiOn のインストーラーをダウンロードした場合、誤ったインストーラーがダウンロードされてしまう不具合が発生しました。

Y 771917/	(ージョン	×
ソフトウェア	バージョン	
	WindowsLogonServiceクライアントツール	
	Ver. 2.3.0.2	
	最新のクライアントツールをインストールしてください。	
	ダウンロード	
	YubiOnボータル	
	https://es.yubion.com/	
	RIL'Z	

○不具合の影響

対象の期間に YubiOn ポータル設定ツール経由でインストーラーをダウンロードし、 ソフトウェアのアップデートを行った場合、設定ツールへのログインができなくなり ます。

対象のユーザーは、対応手順に従ってソフトウェアの再インストールを行ってください。

○本手順の対象ユーザー

「コントロールパネル」の「プログラムと機能」内の「プログラムのアンインストール」 をクリックし、「プログラムと機能」の一覧を確認します。

ソフトウェアの名前が「WindowsLogonService クライアントツール**(試験環境)**」となっているユーザーが対象です。

※名前が「WindowsLogonService クライアントツール」の場合は、本対応は不要です。



○対応手順

※本手順は、Windowsの管理者権限が必要です。

1. 現在のソフトウェアのアンインストール

1-1.「コントロールパネル」を開きます。

1-2.「プログラムのアンインストール」をクリックします。

193 コントロール パネル			-		×
小 パネル	v ט 🛛	トロールパネ	ネルの検索	ł	Q
コンビューターの設定を調整します	表	示方法:	カテゴリ・		
システムとセキュリティ コンピューターの状態を確認 ファイル履歴でファイルのパックアップ パックアップと復元 (Windows 7)	ユーザー アカウント タアカウントの種類の変更	7			
ペリトワークとインターネット ネットワークの状態とタスクの表示 ホームグループと共有に関するオプシ		〈 域			
ハードウェアとサウンド デバイスとブリンターの表示 デバイスの追加 共通で使うモビリティ設定の調整		式の変更 作			
プログラム プログラムのアンインストール	視覚ディスプレイの最適化				

1-3.「WindowsLogonService クライアントツール(試験環境)」を選択し、「アンイン ストール」をクリックします。



2. 正しいインストーラーのダウンロード

2-1. YubiOn ポータル Web サイトにアクセスし、ログインします。

2-2. 左メニュー部の「ダウンロード」をクリックしてダウンロード画面を開きます。



2-3.「ダウンロード」ボタンをクリックして、新しいインストーラーをダウンロー ドします。

~	Windowsログオンサービス > ダウンロード
••	Windowsログオンサービスクライアントツール
<u>.</u>	ダウンロード Ver.2.3.4.3 Windows 10/8.1/8/7 (64bit)
0	

3. インストール

3-1. ダウンロードしたインストーラーを実行します。

3-2.ソフトウェア使用許諾にチェックを入れ、インストールボタンをクリックしま す。

<u>ソフトウェア使用許諾契約書</u>	^
株式会社ソフト技研(以下「弊社)と記載します)は、お客様 (法人または個人のいずれであるかを問いません)に、本後 用許諾契約書(以下「本契約書)という)に巻ついて提供する 本ソフトウェア「Yubion」(以下「本ソフトウェア」と記載します) を使用する権利を下記絵頃に巻つき許諾します。 本ソフトウェアをインストール、模製、または使用することに よって、お客様が本契約書の系項に同意されない場合は、本ソ フトウェアをインストール、模製、または使用することに よって、お客様が本契約書の系項に同意されない場合は、本ソ フトウェアをインストール、模製、または使用しないでくださ い、なお、弊社がネチャワーク等を介して本ソフトウェア提供し ている場合は、ダウンロードされる際にも本契約書にご同意	~
□ いっトウェア使用許諾初約まに同音」ます(A)	

3-3. インストール完了後、「ランタイムインストールの完了後、設定ツールを起動 する」にチェックを入れ、「終了」をクリックします。

₩ WindowsLogonServiceクライ	イアントツール のセットアッフ — 🗆 🗙
\odot	WindowsLogonServiceクライアントツール の セットアップ ウィザードが完了しました。
	[終了]をクリックして、セットアップウィザードを終了してください。
	引き続いて Visual C++ ランタイムのセットアップを行います。
	戻る(B) 終了(F) キャンセル

4. 設定ツール起動

4-1. 設定ツール起動画面で、YubiOn ポータルに登録されたメールアドレス/パス ワード/YubiKeyのワンタイムパスワードを入力し、OK をクリックします。

▼ ポータルログイン ×
ポータルログイン
メールアドレス
パスワード
<u>ソフトウェアバージョン</u>

4-2. ログインが成功し、設定ツールの画面が表示されていれば正常にインストール が完了しています。

※再インストール前に設定していた YubiKey 関連付け設定情報は保持されています。

Y Windowsログオンサービス制定ツール Windowsログオンサービス 設定ツール	-	×
かんたん設定		
アカウントと認証器の割り当て		
終了		
기 ++ 2분 f/L nder		

4-3.「終了」をクリックし、設定ツールを終了します。

以上