

YubiOn ポータル

ソフトウェアアップデート(ver.2.3.4.3)に伴う

不具合に対する復旧手順について

株式会社ソフト技研

2018/09/06

2018/9/3 20:40 ~ 2018/9/6 16:00 の間、設定ツール経由で YubiOn のインストーラーをダウンロードした場合、誤ったインストーラーがダウンロードされてしまう不具合が発生しました。



○不具合の影響

対象の期間に YubiOn ポータル設定ツール経由でインストーラーをダウンロードし、ソフトウェアのアップデートを行った場合、設定ツールへのログインができなくなります。

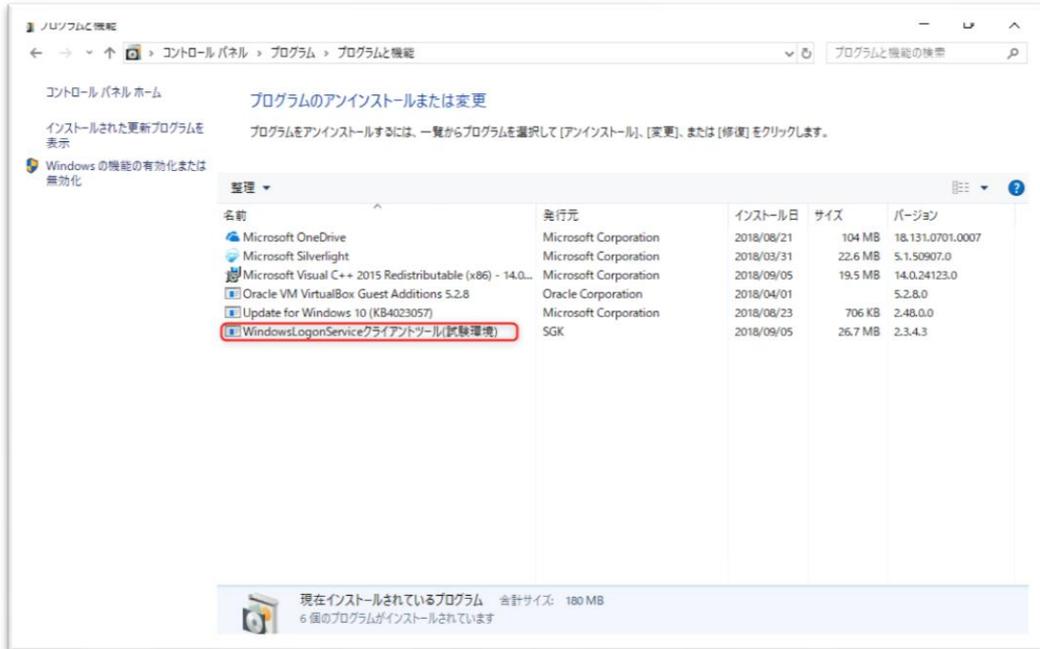
対象のユーザーは、対応手順に従ってソフトウェアの再インストールを行ってください。

○本手順の対象ユーザー

「コントロールパネル」の「プログラムと機能」内の「プログラムのアンインストール」をクリックし、「プログラムと機能」の一覧を確認します。

ソフトウェアの名前が「WindowsLogonService クライアントツール(試験環境)」となっているユーザーが対象です。

※名前が「WindowsLogonService クライアントツール」の場合は、本対応は不要です。



○対応手順

※本手順は、Windows の管理者権限が必要です。

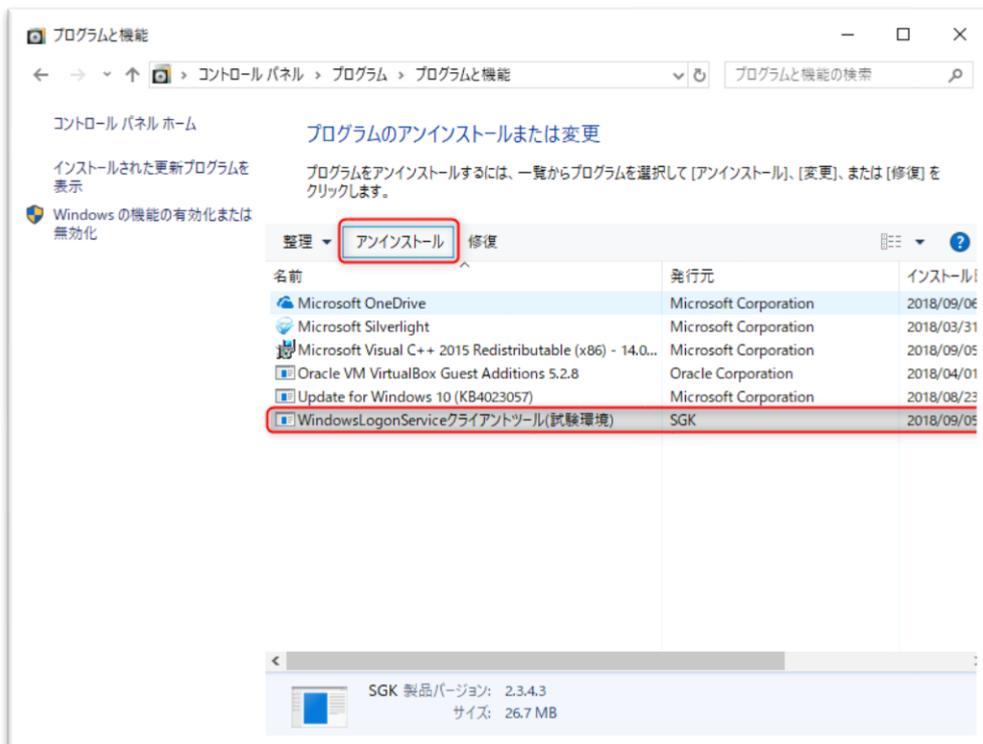
1. 現在のソフトウェアのアンインストール

1-1. 「コントロールパネル」を開きます。

1-2. 「プログラムのアンインストール」をクリックします。



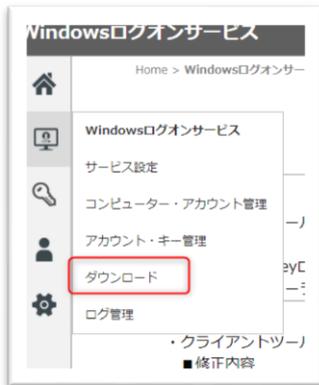
1-3. 「WindowsLogonService クライアントツール(試験環境)」を選択し、「アンインストール」をクリックします。



2. 正しいインストーラーのダウンロード

2-1. [YubiOn ポータル Web サイト](#) にアクセスし、ログインします。

2-2. 左メニュー部の「ダウンロード」をクリックしてダウンロード画面を開きます。



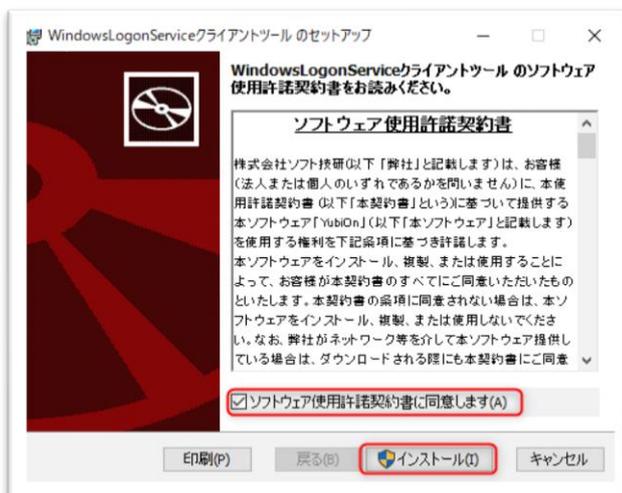
2-3. 「ダウンロード」ボタンをクリックして、新しいインストーラーをダウンロードします。



3. インストール

3-1. ダウンロードしたインストーラーを実行します。

3-2. ソフトウェア使用許諾にチェックを入れ、インストールボタンをクリックします。



3-3. インストール完了後、「ランタイムインストールの完了後、設定ツールを起動する」にチェックを入れ、「終了」をクリックします。



4. 設定ツール起動

4-1. 設定ツール起動画面で、YubiOn ポータルに登録されたメールアドレス/パスワード/YubiKey のワンタイムパスワードを入力し、OK をクリックします。



4-2. ログインが成功し、設定ツールの画面が表示されていれば正常にインストールが完了しています。

※再インストール前に設定していた YubiKey 関連付け設定情報は保持されています。



4 - 3. 「終了」をクリックし、設定ツールを終了します。

以上